

Kisbagoly Bölcsi házirendje

A kölcsönös és hatékony együttműködés érdekében, kérjük figyelmesen olvassák el a házirendünket.

- A Kisbagoly Gyermekfelügyelet telephelyén a foglalkozásokat hangoskodással vagy egyéb zavaró tevékenységekkel megzavarni nem szabad.
- Kérjük a foglalkozásokra pontosan érkezzenek. Késés esetén is a teljes díjat számítjuk fel.
- Kérjük, hogy a szülő (vagy a szülő megbízottja) minden esetben kísérje be a foglalkozásra a gyermeket és jöjjön érte. Csak a szülőnek vagy a szülő által írásban megbízott személynek adjuk át a gyermeket.
- Gyermek nem tartózkodhat felügyelet nélkül a helyiségekben.
- Veszélyes tárgyakat a ház területére behozni tilos.
- Értékeikért, a váróhelyiségben felejtett tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.
- Rongálás, az eszközök nem rendeltetésszerű használata esetén a szülő köteles megfizetni az okozott kárt.
- A váróban elhelyezett játékokat szabad használni, de a kertbe kivinni vagy hazavinni tilos. Kérjük, vigyázzanak ezekre, hogy más ide betérő gyermek is használhassa.
- Ügyeljünk együtt a tisztaság megőrzésére.
- Utcai cipőben a termekbe nem szabad belépni. Minden foglalkozásra hozzanak váltócipőt. Az utcai cipőt az előszobában kérjük levenni. A foglalkozásoknak megfelelő kényelmes ruházat viselését kérjük.
- Fertőző és/vagy beteg gyermek/szülő nem tartózkodhat a Kisbagoly területén.
- A házirendet a Kisbagolyba való belépéssel mindenki magára vonatkozóan elfogadja, a jelentkezési lapon aláírásával megerősíti.
- A Kisbagoly területén dohányozni, alkoholt fogyasztani szigorúan tilos.
- Hisszük, hogy a házirend betartása és a velünk való korrekt együttműködés nem jelenthet problémát. A sorozatos kihágás azonban kitiltást vonhat maga után!

Fizetés és lemondás

A foglalkozás díját készpénzben vagy átutalással kérjük kifizetni. A kifizetett díjról minden esetben elektronikus (azaz nem papíralapú) számlát állítunk ki, melyhez szükséges megadniuk a vevő nevét, címét és e-mail címét. Amennyiben a díj fizetése elmarad – annak befizetéséig – felfüggesztjük a foglalkozásokon való részvételt.

A szülőnek, gondviselőnek lehetőségében áll lemondani a foglalkozást, 12 alkalmas bérlet esetén kétszer, 8 alkalmas bérlet esetén pedig egyszer. Lemondásra, módosításra, betegség esetén is a foglalkozás kezdő időpontjához képest legalább 24 órával korábban van lehetőség (függetlenül attól, hogy a lemondás hétvégén, ünnepnap vagy hétköznapi történik). Amennyiben a lemondás nem történik meg időben, a bérletes alkalmak igénybevettnek számítanak. Amennyiben a foglalkozás a mi munkatársaink részéről kerül lemondásra, pótlási lehetőséget biztosítunk, vagy kivételes esetben a már befizetett összeget jóváírjuk.

Kérjük, hogy a foglalkozások lemondása minden esetben írásban történjen: sms-ben (+3630-642-8075), messengeren vagy e-mailben (info.kisbagoly@gmail.com) történjen – pontos név megjelölésével – az esetleges félreértések elkerülése érdekében.

Amennyiben három egymást követő alkalommal valaki nem jelenik meg a foglalkozási időpontokon, és nem mondja le, a kiadott időpontját visszavonjuk, helyére új jelentkezőt teszünk.