

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ÉS TÉRÍTÉSI DÍJ SZABÁLYZAT

Kisbagoly Alternatív Napközbeni Ellátás

1. Preambulum és a szerződés létrejötte

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a **Kisbagoly Családi Bölcsőde Nonprofit Kft.** (székhely/telephely: 2330 Dunaharaszti, Erzsébet utca 23-25., elérhetőség: +36 30 642 8075, info.kisbagoly@gmail.com; a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **Kisbagoly Játszótér** szolgáltatásainak igénybevételét.

1.2. A Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő szülő/törvényes képviselő (a továbbiakban: Szülő) közötti szerződés elektronikus úton jön létre azzal, hogy a Szülő a Szolgáltató weboldalán (kisbagoly.hu) található jelentkezési lapot kitölti, a jelen ÁSZF-et a megfelelő jelölőnégyzet (checkbox) bepipálásával elfogadja, és a szolgáltatás díját megfizeti. A szerződésről és a fizetésről a Szolgáltató elektronikus számlát és visszaigazolást küld.

2. A szolgáltatás tárgya és nyitvatartás

2.1. A Szolgáltató alternatív napközbeni gyermekellátást, időszakos és alkalmi gyermekfelügyeletet, valamint közösségi foglalkozásokat biztosít 1 éves kortól az óvodai nevelés megkezdéséig.

2.2. A Kisbagoly Játszótér állandó nyitvatartási ideje:

- Hétfő – Péntek: 8:00 – 12:00 és 15:00 – 19:00
- Szombat: 8:00 – 12:00

3. A játszótér igénybevételének különleges feltételei

3.1. **Előzetes bejelentkezés:** Mivel a Kisbagoly Játszótér nem állandó csoportokkal működik, a Szülő köteles a Gyermekek érkezését minden alkalommal előzetesen jelezni a Szolgáltató elérhetőségein.

3.2. **Létszámkorlát:** A családias légkör biztosítása érdekében egy-egy időszámban maximum 5 gyermek tartózkodhat bent a szüleivel együtt.

3.3. **Gyermekekfelügyelet szülő nélkül:** Időszakos, szülő nélküli gyermekfelügyeletet a Szolgáltató kizárólag abban az esetben vállal, ha a Gyermekek és a Szolgáltató között a beszoktatást segítő, korábbi (szülővel közösen látogatott) alkalmak már lezajlottak.

3.4. **Egészségügyi feltételek:** A játszótérre kizárólag egészséges, fertőző betegség tüneteit nem mutató gyermekek léphet be. A Szolgáltató jogosult megtagadni a belépést, ha a Gyermekek láthatóan beteg. A Szülő köteles tájékoztatni a foglalkozásvezetőket a Gyermekek esetleges ételallergiájáról vagy krónikus betegségéről.

3.5. **Védőoltásokra vonatkozó feltételek:** Tekintettel arra, hogy a szolgáltatást 3 éves kor alatti gyermekek is igénybe veszik, a Szülő a jelentkezéssel kijelenti és szavatolja, hogy a Gyermekek az életkorának megfelelő, jogszabályban előírt kötelező védőoltásokat megkapta. A Szolgáltató a Gyermekek és a többi bejáró gyermek egészségének védelme érdekében jogosult kérni a védőoltási kiskönyv (vagy az oltások megtörténtét igazoló orvosi igazolás) bemutatását. Amennyiben a Gyermekek nem rendelkeznek az életkorának megfelelő kötelező oltásokkal (és ez alól nincs hivatalos orvosi felmentése), a Szolgáltató jogosult az ellátást megtagadni.

4. Étkezés

4.1. A Gyermekek tiszteletéről és tisztaságáról a Szülő köteles gondoskodni. A Szolgáltató biztosítja a behozott ételek megfelelő tárolását, szükség szerint azok melegítését és tálalását.

5. Térítési díjak és bérletkonstrukciók

5.1. A Kisbagoly Játsszóter szolgáltatásai előre megváltott bérlettel vehetők igénybe az alábbi árakon:

- **8 alkalmas bérlet: 42 000 Ft** (1 alkalom 4 órás időtartamú jelenlétet jelent).
- **12 alkalmas bérlet: 63 000 Ft** (1 alkalom 4 órás időtartamú jelenlétet jelent).

5.2. **Rugalmas időfelhasználás:** A foglalkozásokra nem kötelező pontosan érkezni.

Amennyiben a Gyermekek az adott napon kevesebb idő (akár csak 1 óra) elegendő a közös játékhoz, az a bérletből 1 teljes alkalomnak minősül és levonásra kerül.

6. Lemondás és a bérlet érvényessége

6.1. Az online megvásárolt bérletek a vásárlástól számított **60 napig** érvényesek, ezt követően a fel nem használt alkalmak elvesznek, pénzbeli visszatérítésre nincs lehetőség.

6.2. A lefoglalt alkalmak lemondása vagy módosítása a tervezett érkezés előtt legkésőbb **24 órával** tehető meg díjmentesen. Ezen belüli lemondás vagy be nem jelentett hiányzás esetén az alkalom a bérletből levonásra kerül.

7. Adatvédelem (GDPR)

7.1. A Szülő a honlapon történő jelentkezéssel hozzájárul a megadott személyes adatok (szülő neve, elérhetősége, gyermek neve, születési ideje) szolgáltatás biztosítása és kapcsolattartás céljából történő kezeléséhez, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

A KISBAGOLY ALTERNATÍV NAPKÖZBENI ELLÁTÁS HÁZIRENDJE

- A Kisbagoly Alternatív Napközi Ellátásban a foglalkozásokat hangoskodással vagy egyéb zavaró tevékenységekkel megzavarni nem szabad.
- Gyermekek nem tartózkodhatnak felügyelet nélkül a helyiségekben.
- Veszélyes tárgyakat a ház területére behozni tilos.
- Értékeikért, a helyiségekben felejtett tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.
- Rongálás, az eszközök nem rendeltetésszerű használata esetén a szülő köteles megfizetni az okozott kárt.
- A házban elhelyezett játékokat szabadon lehet használni, de a kertbe kivinni vagy hazavinni tilos. Kérjük, vigyázzanak ezekre, hogy más ide betérő gyermek is használhassa.
- Ügyeljünk együtt a tisztaság megőrzésére.
- Utcai cipőben a termekbe nem szabad belépni. Minden foglalkozásra hozzanak váltócipőt. Az utcai cipőt az öltözőterületen kérjük levenni. A foglalkozásoknak megfelelő kényelmes ruházat viselését kérjük.
- Fertőző és/vagy beteg gyermek/szülő nem tartózkodhat a Kisbagoly Alternatív Napközi Ellátás területén.
- A házirendet a Kisbagoly Alternatív Napközi Ellátásba való belépéssel mindenki magára vonatkozóan elfogadja, a jelentkezési lapon aláírásával megerősíti.
- A Kisbagoly Alternatív Napközi Ellátás területén dohányozni, alkoholt fogyasztani szigorúan tilos.
- Hisszük, hogy a házirend betartása és a velünk való korrekt együttműködés nem jelenthet problémát.
- A foglalkozásokra szóló belépődíját vagy bérletet készpénzben vagy bankkártyával kérjük kifizetni. A kifizetett díjról minden esetben elektronikus (azaz nem papíralapú) számlát állítunk ki, melyhez szükséges megadniuk a vevő nevét, címét és e-mail címét.
- A szülőnek, gondviselőnek lehetőségében áll lemondani az előzetesen beregisztrált foglalkozást, smsben: a 0630-642-8075 telefonszámon, emailben: info.kisbagoly@gmail.com címen. Lemondásra, módosításra, betegség esetén is a foglalkozás kezdő időpontjához képest legalább 24 órával korábban van lehetőség (függetlenül attól, hogy a lemondás hétvégén, ünnepnap vagy hétköznap történik). Ezen esetben pótlási lehetőség van biztosítva. Amennyiben a foglalkozás a mi munkatársaink részéről kerül lemondásra, szintén pótlási lehetőséget biztosítunk, vagy kivételes esetben a már befizetett összeget jóváírjuk.